



اسم القسم :	مدة الرقود :يوم	هل رقدت في هذا المستشفى قبل الآن ؟ نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	محل السكن : مدينة <input type="radio"/>
الجنس : مؤنث <input type="radio"/> ذكر <input type="radio"/>	العمر :..... سنة	المستوى الدراسي : أمي <input type="radio"/> ثانوية <input type="radio"/> ثان <input type="radio"/> خريج مع <input type="radio"/> من البكالوريوس <input type="radio"/> ما فوق <input type="radio"/>	
طريقة الرقود في المستشفى : بتعريف من الطبيب <input type="radio"/> تعرف <input type="radio"/> شركة <input type="radio"/> موقع المستشفى على الانترنت <input type="radio"/> طرق أخرى <input type="radio"/>			

السؤال	الحراسة	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
1	هل أنت راض عن تعامل الحرس والبوابين في المستشفى؟					
	الاستعلامات	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
2	هل أنت راض عن إرشادات قسم الاستعلامات في بداية دخولك إلى المستشفى؟					
3	هل أنت راض عن العالئم الدليلية المنصوبة في أرجاء المستشفى؟					
	مكتب الاستقبال	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
4	هل أنت راض عن سلوك العاملين في مكتب IPD ؟					
5	هل أنت راض عن المدة الزمنية المستغرقة من إحداث الملف الصحي حتى الانتقال إلى القسم العلاجي؟					
	الأطباء المعالجون	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
6	هل أنت راض عن سلوك الأطباء وطريقة تعاملهم؟					
7	هل أنت راض عن حضور الأطباء المبكر عند الحاجة إليهم؟					
8	هل أنت راض عن التثقيف العلاجي الذي قدمه لك الأطباء (طيلة العلاج وعند الخروج من المستشفى)؟					
9	هل أنت راض عن أجوبة الأطباء لاستفساراتك الطبية والعلاجية؟					
10	هل أنت راض عن إسدال الستار ورعاية حريمك الشخصي عند إجراء التدابير العلاجية والطبية؟					
	فريق التمريض	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
11	هل أنت راض عن سلوك الممرضين وطريقة تعاملهم؟					
12	هل أنت راض عن استجابة الممرضين المبكرة عند استدعائهم بواسطة الجرس؟					
13	هل أنت راض عن التثقيف العلاجي والطبي الذي قدمه لك الممرضون (في بداية الدخول وطيلة مدة العلاج وعند الخروج من المستشفى)؟					
14	هل أنت راض عن إسدال الستار ورعاية حريمك الشخصي عند إجراء التدابير العلاجية وتدابير التمريض؟					
	خدمات التشخيص	1	2	3	4	لم ألاحظ شيئاً يذكر
15	هل أنت راض عن طريقة الفحوصات اللازمة في قسم الأشعة، والسونار والسي تي اسكن و... إذا كان العلاج يقتضي ذلك؟					
16	هل أنت راض عن طريقة الفحوص اللازمة في قسم التحليل المخبري إذا كان العلاج يقتضي ذلك؟					
17	هل أنت راض عن سلوك العاملين في وحدات الفحوص الطبية وطريقة تعاملهم؟					

					هل أنت راض عن رعاية حريمك الشخصي عند إجراء الفحوص الطبية؟	18
لم ألاحظ شيئا يذكر	1	2	3	4	البيئة وخدمات القسم	
					هل أنت راض عن سلوك الفراضين وعمال النظافة والخدمات؟	19
					ما مدى رضاك عن طريقة انتقالك إلى القسم أو تنقلك بين الأقسام المختلفة للمستشفى؟	20
					هل أنت راض عن نظافة القسم؟	21
					هل أنت راض عن طريقة تغيير الشراشف والبطانيات والملابس؟	22
					هل أنت راض عن إمكانيات الترفيه (التلفزيون، الكراسي، البزاد، الهاتف، الضياء، السرير، المصلى، التكييف، التدفئة وتهوية الغرفة)؟	23
					هل أنت راض عن نوعية الطعام وجودته؟	24
					هل أنت راض عن مواعيد وجبات الطعام؟	25

هل خضعت لعملية جراحية؟ نعم (إذا كان الإجابة بالإيجاب يرجى ملء الحقل الآتي)

					اتاق عمل جراحى	
لم ألاحظ شيئا يذكر	1	2	3	4	هل أنت راض عن سلوك وتعامل الكادر العامل في صالة العمليات؟	26
					هل أنت راض عن إجراء العملية في موعدها المقرر؟	27
					هل أنت راض عن المعلومات التمهيدية التي قَدِّمت لك قبل إجراء العملية؟	28
					هل أنت راض عن الرعاية الصحية التي تلقَّيتها بعد العملية الجراحية؟	29

					إدارة المستشفى	
لم ألاحظ شيئا يذكر	1	2	3	4	هل أنت راض عن وحدة الIPD في المستشفى؟	30
					هل أنت راض عن توفر الأدوية الموجودة في الوصفة؟	31
					هل أنت راض عن متابعة شكاوى المرضى وانتقاداتهم من قبل المعنَّين بالأمر؟	32
					هل أنت راض عن الإمكانيات الرفاهية في المستشفى كالجائون، والاینترنت و...؟	33

35- من حيث المجموع ما هو مدى رضاك عن خدمات المستشفى؟

كثير متوسط قليل

36- إذا اقتضت الضرورة أن ترقد ثانية في المستشفى أنت أو أحد أقربائك وأصدقائك فهل ترغب في مراجعة هذا المستشفى للمرة الثانية؟

نعم كلا

يرجى تزويدنا بانتقاداتك أو مقترحاتك:

.....

شكرا جزيلاً

.....